

2025年11月3日

あかとくポータルサイト

<http://akatoku.tokyo>

各位

年末年始のラッシュに向けた営業支援ツールのテストを実施します

市場では早くも1年の盛り上がりを見せるイベントが近づいておりますが、今年は暦の都合上翌日には移動ラッシュが始まります。

これまでは一部関係者様に情報共有を行いつつ、ブラッシュアップに努めてまいりましたが、年末年始に出勤となる乗務員様向けに、列車の利用状況をまとめた情報板(ワークシート)の本格的な提供を行うこととしました。

本ツールを活用することで、乗務員様はより営業にフォーカスすることが可能となり、年末年始期間中の事故等の減少に向けた取り組みの一助を担うことを期待しています。

そこで、本年最後の連休となります11/23日を含む週に、本ツールの試験運用を行い、年末年始に向けた運用へのフィードバックを得るためにより多くの方へご参加いただきたくご案内します。まずは右側のQRコードを読み込んでエントリーください。



テスト概要(サービス詳細は別紙にて)

- ◆ テスト日時
11月21日(金)~24日(祝)終列車
- ◆ 主なテスト内容
 - ◆ 情報提供ツールの動作確認・リハーサル作業
必要な情報提供ツールのリハーサル作業と並行し、動作確認を行います。
 - ◆ 通知頻度のテスト
乗務員側における情報受信頻度についての検証を行います。
 - ◆ ダイヤ乱れ時の情報分析手法の調整作業
ダイヤ乱れを伴う輸送障害が発生した際に、公共交通機関としての最後の砦とされるタクシー営業を行うための必要な情報や支援策についての発信確認作業を行います。

サービス概要

- サービス・商品名
「海幹スプレッドシート」

現時点では価格は未定としていますが、可能な限り安価にご提供できるように調整いたします。

2025/10/10	23:25	集計
のぞみ	64号	予約
品川 発	→	速報
23:39		東京 着
		23:45

座席種別	人員	稼働率	備考
1号車・2号車	-	-	自由席
普通車指定席	386	44.1%	
S Workシート	22	31.4%	
グリーン車	26	12.7%	
列車全体	434	29.4%	

- 対象者
国土交通省が定める「東京特別区・武三交通圏」のタクシー乗務員(法人・個人問わず)
- 内容
特定列車における指定席予約状況についての情報提供
提供対象列車を中心とした遅れ等の運転状況の提供
- 提供期間
原則として旅客鉄道会社が定める「最繁忙期」期間(期間についてはJR東日本内・北海道新幹線・北陸新幹線・[しらさぎ][サンダーバード]をご利用の場合)に準ずる)
提供時間は原則として当日 20 時~24 時とし、予約情報の最終更新時刻は当日 23 時 30 分まで。
- 参加方法
次の URL <https://forms.gle/ZXswQsjsKCnNLrkXA> にアクセスするか、QRコードからアクセスしてください。その際、Google アカウント(無償)が必要になります。画面の内容に従い、必要情報を入力してください。
確認後、専用メールアドレスから情報提供サイトへのリンクを対象日時ごとに提供致します。

その他

テスト期間中には本運用に向けた質問を受け付け、本運用時に支障のないよう努めてまいります。別紙内の画像はイメージ図です。「QR コード」はデンソーウェーブの登録商標です。